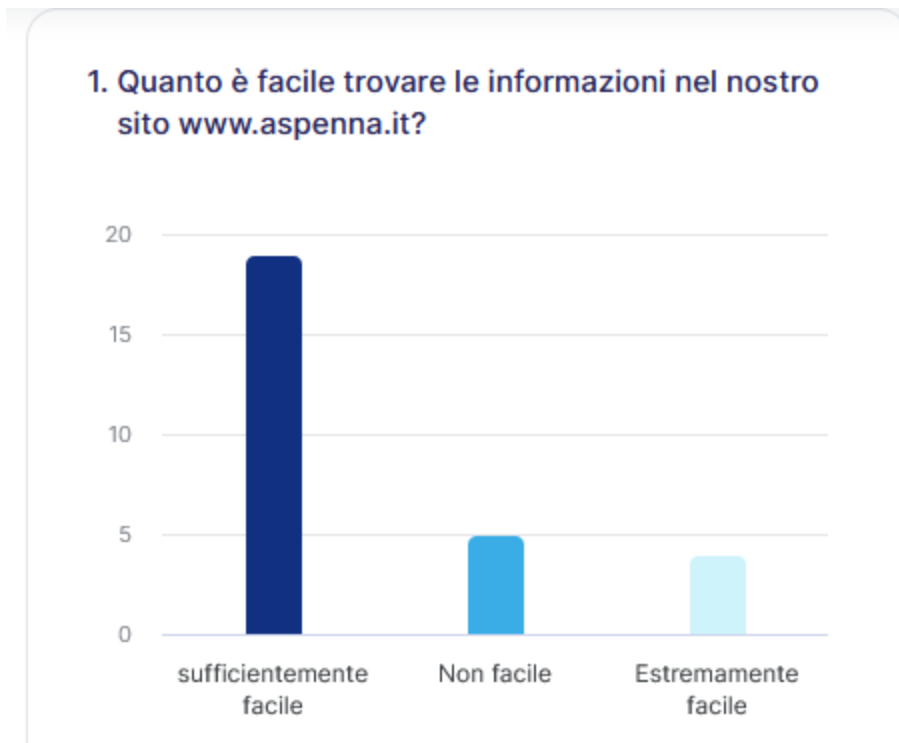


ASP Enna. Sondaggio Servizi in rete
Anno 2023

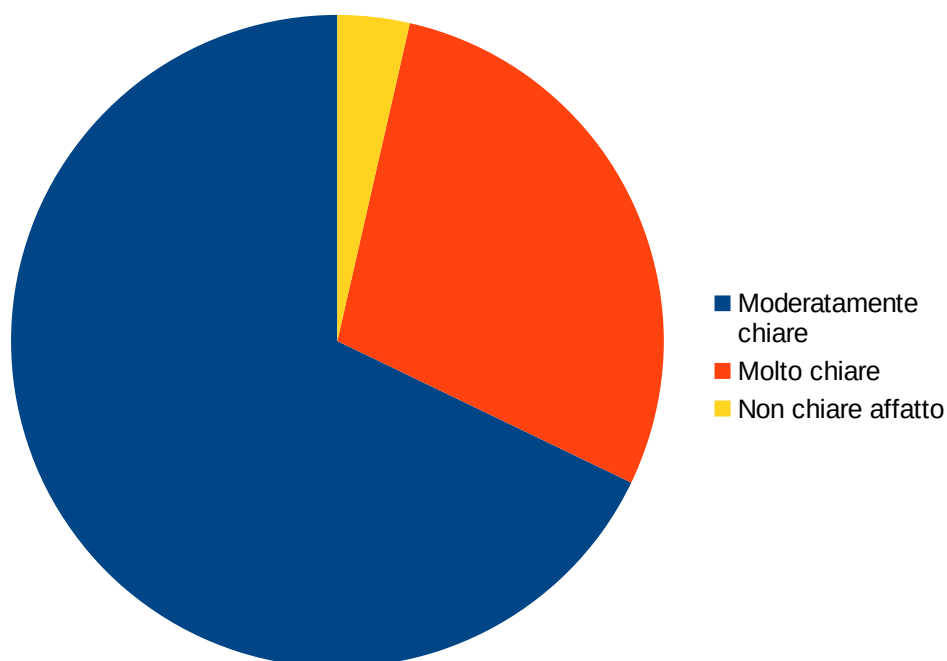
1. Quanto è facile trovare le informazioni nel nostro sito www.aspenna.it?

RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
sufficientemente facile	19	67.9%
Non facile	5	17.9%
Estremamente facile	4	14.3%



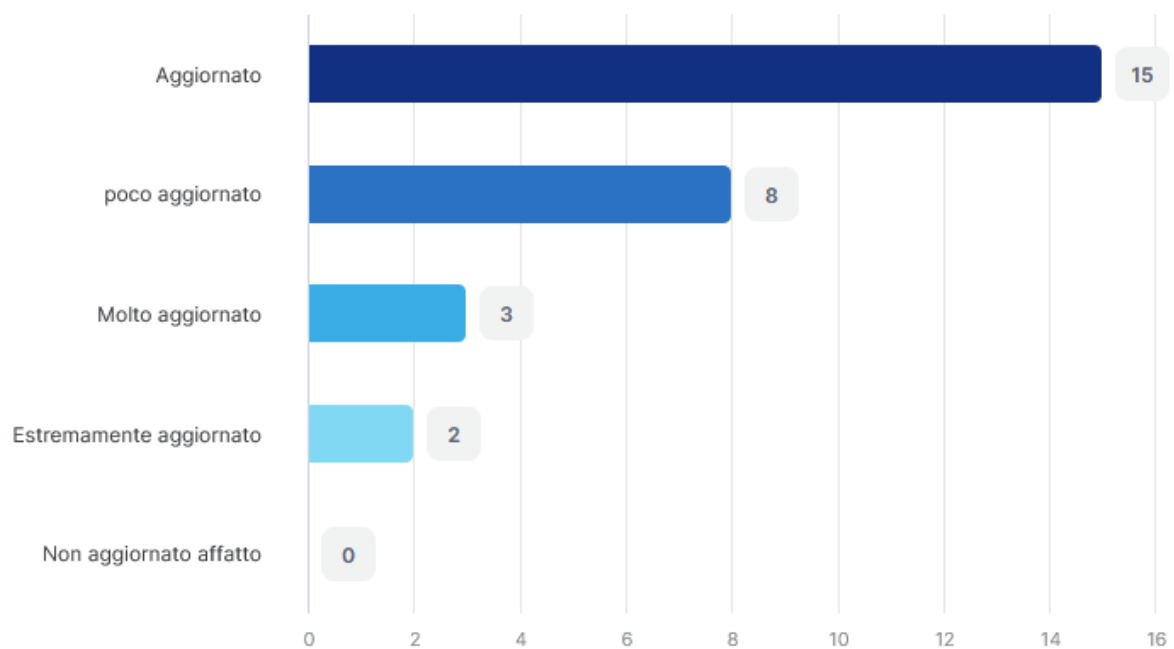
2. Quanto chiare sono le informazioni disponibili sul nostro sito in merito ai servizi in rete?

RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Moderatamente chiare	19	67.9%
Molto chiare	8	28.6%
Non chiare affatto	1	3.6%



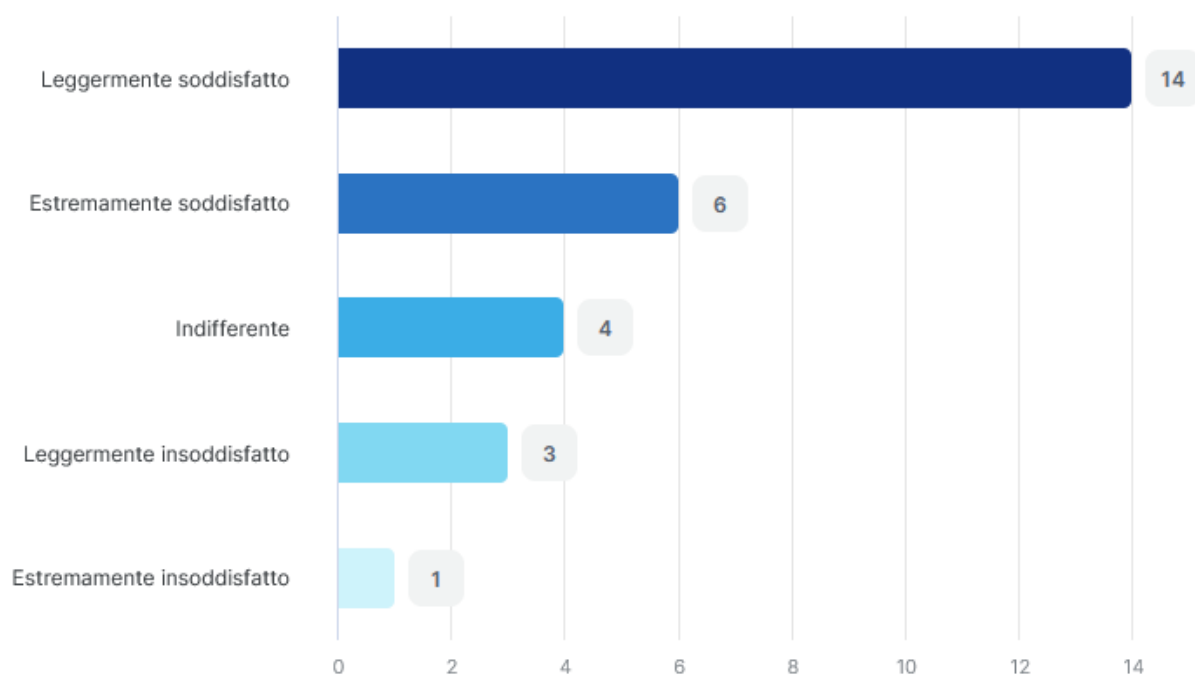
3. Quanto aggiornato è il contenuto del sito?

RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Aggiornato	15	53.6%
poco aggiornato	8	28.6%
Molto aggiornato	3	10.7%
Estremamente aggiornato	2	7.1%
Non aggiornato affatto	0	0%



4. Soddisfazione complessiva: sei...

RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Leggermente soddisfatto	14	50%
Estremamente soddisfatto	6	21.4%
Indifferente	4	14.3%
Leggermente insoddisfatto	3	10.7%
Estremamente insoddisfatto	1	3.6%



5. Se non hai trovato le informazioni che cercavi, puoi indicare in quale sezione o l'argomento:

RISPOSTA	RISPOSTE	RAPPORTO
Purtroppo in alcuni settori ci sono lunghissime liste d attesa	1	3.6%
numeri telefono	1	3.6%
Numeri telefonici	1	3.6%
Numeri di telefono	1	3.6%
Non ho cercato	1	3.6%
Nessun servizio al cittadino, aparte la prenotazione CUP, è presente sul sito. i DATI SONO SCARSAMENTE AGGIORNATI E DI DIFFICILE REPERIMENTO	1	3.6%
Modulistica	1	3.6%
Mi pare che in generale ha poche informazioni	1	3.6%
Bb	1	3.6%