Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
0935 520111; 0935 516111
www.aspenna.it
https://www.aspenna.it/urp-3/
email: responsabile.urp@asp.enna.it
protocollo.generale@pec.asp.enna.it

SCHEDA SEGNALAZIONE – PROPOSTE E SUGGERIMENTI

Tipo di segnalazione

DATA_____

ORA_____

Verbale ☐
Con modulo ☐
Telefonica ☐
Con lettera ☐

Nome e Cognome……...

Abitante……..via……tel……...

Oggetto del reclamo……

……

……

……

……

……

……

luogo del disservizio…….....

Ha già reclamo altre volte per disservizi ASP? SI ☐ NO ☐

Ha già reclamato per questo stesso disservizio? SI ☐ NO ☐

Se si , precisare quando e dove……...

……

Firma……

L'ASP di Enna La ringrazia per aver fatto notare quanto sopra, sarà nostra cura risponderLe prima possibile

Firma di chi riceve il reclamo……..

Tutti i dati di cui l'Amministrazione verrà in possesso a seguito della presente procedura saranno trattati nel rispetto del D.Lgs. n.196 del 30.06.2003 e del Regolamento U.E. 2016/679 (GDPR). La presentazione del reclamo implica il consenso al trattamento dei dati personali, compresi i dati sensibili, a cura dell'ufficio preposto alla conservazione delle istanze e all'utilizzo delle stesse per lo svolgimento delle procedure finalizzate all'istruttoria.