



Azienda Sanitaria Provinciale di Enna

## **INFORMATIVA REFERTI ON - LINE**

*resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679*

Gentile Signora/Egregio Signore,

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna, con sede legale in Enna, in Viale A. Diaz 7 – 94100, Cod. Fisc./P.IVA 01151150867, Tel. (+39) 0935 520111, E-mail: [protocollo.generale@asp.enna.it](mailto:protocollo.generale@asp.enna.it), PEC: [protocollo.generale@pec.asp.enna.it](mailto:protocollo.generale@pec.asp.enna.it), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (il "Titolare"), intende fornire ai propri pazienti e utenti (l'"Interessato" o collettivamente gli "Interessati") le specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali che si rendono necessarie con riferimento all'erogazione dei servizi facoltativi di refertazione on-line, messi a disposizione dei pazienti e utenti dalla struttura sanitaria del Titolare nelle sue diverse articolazioni organizzative ospedaliere o territoriali, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR") e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica ("Normativa Privacy Applicabile"), ivi compresa la disciplina sulla protezione dei dati personali di cui al Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (di seguito, "Codice Privacy").

### **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER**

Il Titolare ha provveduto a designare più Responsabili del trattamento dei dati personali. Lei potrà rivolgersi ai recapiti sopra indicati per avere evidenza dei nominativi di tali Responsabili.

Il Titolare ha nominato, inoltre, un responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), come previsto dal GDPR, con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy contattabile per eventuale supporto al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@asp.enna.it](mailto:dpo@asp.enna.it)

### **DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua specifica richiesta di accedere e usufruire dei servizi di refertazione on-line con riferimento alle seguenti categorie di referti: risultati di tutti gli esami di laboratorio e analisi cliniche svolti presso uno dei Punti Prelievo dell'Azienda sanitaria provinciale di Enna ("Referto").

Tali dati sono sia dati comuni, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i "Dati Comuni"), sia dati relativi a particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale ed etnica, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale (i "Dati Particolari") (i Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, congiuntamente, i "Dati Personali").

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I Suoi Dati Personali saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, per consentirLe di consultare direttamente on-line, mediante sito Web, i Referti dei propri accertamenti diagnostici eseguiti nelle strutture del Titolare.

Per le finalità sopra indicate, la base di legittimità dei trattamenti è il Suo specifico consenso ex artt. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR. Questo è di norma raccolto dal personale autorizzato del Titolare, che provvederà a documentare la Sua volontà annotandola sul Sistema Informatico Ospedaliero che registrerà data e ora dell'annotazione. Previa prestazione del Suo consenso al momento della accettazione, il Titolare Le fornirà le istruzioni circa le modalità di accesso e funzionamento dei servizi di refertazione on-line, alle quali si rinvia.

E', comunque, diritto dell'Interessato che abbia scelto di aderire ai servizi di refertazione, manifestare una volontà contraria, in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on-line precedentemente scelto.

Previo Suo specifico consenso preventivo, i Referti, recanti i Suoi Dati Personali, potranno essere comunicati anche al Suo medico curante. In tal caso, tuttavia, l'Interessato dovrà esercitare tale opzione di volta in volta, in occasione di ogni singolo accertamento diagnostico.

Fermo restando quanto sopra, La informiamo che la presente informativa, unitamente al consenso da Lei rilasciato, hanno efficacia con riferimento alla pluralità di prestazioni erogate anche da ogni distinta Unità Operativa del Titolare.

## **NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO**

Il mancato consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate al paragrafo precedente non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria, ma renderà esclusivamente impossibile per il Titolare fornire i servizi di refertazione on-line.

L'interessato ha, in ogni caso, il diritto di ottenere copia cartacea del Referto consegnato in modalità digitale.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché per assicurare la conformità alle pertinenti disposizioni di settore secondo il diritto dell'Unione Europea e il diritto nazionale, ivi comprese le Linee Guida in tema di referti on-line del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 25 giugno 2009.

Il trattamento è svolto ad opera di soggetti appositamente autorizzati dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR. In ogni caso sarà garantita la loro sicurezza logica e fisica e la loro riservatezza.

## **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lett. c), del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare, fatto salvo, in ogni caso, il diritto di revoca del consenso, in ogni momento, da parte dell'Interessato.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare ovvero presso il DPO ai recapiti sopra indicati.

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi Dati Personali non sono/saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione accertamento o repressione di reati.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 3, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, a:

- dipendenti e collaboratori del titolare addetti alla gestione della clientela e delle attività a questo connesse, espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/03 e dell'art. 29 del GDPR, i quali riceveranno esplicite istruzioni dal titolare circa le modalità di trattamento dei vostri dati;
- soggetti terzi, nell'ambito di un rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare, per consentire l'esecuzione di alcune prestazioni sanitarie in favore dell'interessato da parte di soggetti esterni altamente qualificati per quella specifica prestazione, i quali agiranno tipicamente in qualità di responsabili del

trattamento ex art. 28 del GDPR ovvero, in specifiche situazioni, in qualità di titolari o contitolari del trattamento;

- organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.
- I Dati potrebbero essere comunicati a società controllate e collegate del Titolare per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento, salvo il caso in cui agiscano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento e abbiano pertanto sottoscritto un apposito contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare ovvero al DPO, ai recapiti sopra indicati.

I Suoi Dati Personali non sono/saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi rispetto all'Unione europea od organizzazioni internazionali. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto che l'eventuale trattamento avverrà esclusivamente verso Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea o, in ogni caso, secondo una delle modalità consentite dalla Normativa Privacy Applicabile, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea e la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare o al DPO scrivendo agli indirizzi sopraindicati.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Quali soggetti interessati dal trattamento, potrete esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, ai sensi di tali articoli l'interessato può esercitare:

- il diritto di *accesso* (art. 15): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- il diritto di *rettifica od integrazione* (art. 16): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla *cancellazione* ("*diritto all'oblio*", art. 17): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla *limitazione del trattamento* (art. 18): ove applicabile, il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento (art. 19);
- il diritto alla *portabilità dei dati* (art. 20): ove applicabile, il diritto dell'interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti;
- il diritto di *opposizione* (art. 21): il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22).

Troverà tutte le informazioni su come esercitare i propri diritti nell'area Protezioni Personali al seguente indirizzo [www.aspenna.it/dati-personali](http://www.aspenna.it/dati-personali)

Qualsiasi modifica o cancellazione o limitazione al trattamento effettuata su richiesta dell'interessato, ovvero a seguito di revoca del consenso – a meno che ciò non sia impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato – sarà comunicata dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati comunicati i dati personali. Il Titolare del trattamento può comunicare all'interessato tali destinatari su richiesta.

Infine, ai sensi dell'art. 77 del GDPR e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove riteniate che il trattamento che vi riguarda violi lo stesso Regolamento, avete il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità descritte sul sito web istituzionale [www.gdpd.it](http://www.gdpd.it).