



REGIONE SICILIANA  
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE ENNA  
Presidio Ospedaliero .....

Unità Operativa.....Responsabile.....

## I DIRITTI DEL MALATO

Il Malato ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

Il Malato, durante la degenza ospedaliera, ha diritto di essere individuato con il codice convenzionale prestabilito in ottemperanza alla legge sulla privacy; nella relazione *face to face* con gli operatori sanitari ha diritto di essere chiamato con il proprio nome e cognome.

Il Malato ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze; ha diritto, inoltre, di poter identificare immediatamente gli operatori che lo hanno in cura.

Salvo casi di urgenza, nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la sua salute, il Malato prima di essere sottoposto a terapie o ad interventi ha diritto di ricevere notizie che gli permettano di esprimere consenso effettivamente informato anche sui possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento.

Il Malato ha diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture; qualora il Malato non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni devono essere fornite ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.

Il Malato ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti.

Il Malato ha diritto di presentare reclami presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e/o la Direzione Sanitaria del Presidio che provvederanno ad informarlo sull'esito degli stessi, secondo la normativa vigente.



REGIONE SICILIANA  
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE ENNA  
Presidio Ospedaliero.....

Unità Operativa.....Responsabile: .....

## I DOVERI DEL CITTADINO - UTENTE

Il Cittadino che accede ad una struttura sanitaria dell'A.S.P. di Enna è invitato a tenere un comportamento responsabile, rispettoso e comprensivo dei diritti degli altri utenti, improntato allo spirito di collaborazione con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la dirigenza della sede sanitaria in cui si trova.

L'accesso in ospedale o in altra struttura sanitaria comporta da parte del Cittadino un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

E' dovere di ogni Utente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse.

L'Utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche proprio.

Chiunque acceda ad una struttura ospedaliera è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione del Presidio, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete ed il riposo dei degenti; si ricorda inoltre che, per motivi igienico – sanitari e per il rispetto degli altri malati presenti nella camera di degenza, è indispensabile evitare l'affollamento intorno ai letti.

Per motivi di sicurezza igienico – sanitaria nei confronti dei bambini, **si sconsigliano le visite** in ospedale **dei minori di anni 12**; situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo possono essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico di reparto.

In situazioni di particolare necessità le visite al degente, al di fuori dell'orario prestabilito, devono essere autorizzate con permesso scritto rilasciate dal Responsabile o da persona da lui delegata: in tal caso il familiare autorizzato deve uniformarsi alle regole del reparto ed avere rispetto consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con gli operatori sanitari.

Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri utenti (rumori, radio ad alto volume, etc.)

E' doveroso rispettare il riposo sia diurno che notturno dei degenti in ospedale; per coloro che desiderano svolgere eventuali attività ricreative sono disponibili ambienti di soggiorno all'interno del reparto.

In ospedale ed in ogni struttura sanitaria è vietato fumare: il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere in società.

L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria alla quale si accede devono essere rispettati in ogni circostanza: le prestazioni sanitarie richieste in tempi e con modalità non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

E' opportuno che i malati ed i visitatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi a loro riservati.

Il personale sanitario, per quanto di competenza, è tenuto a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere dei ricoverati.

Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria ma ha anche il preciso dovere di informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.